



●三重支社
津市栄町4の255
津栄町三交ビル 3階
電話 059(228)2545
FAX 059(271)6311

●四日市支局
四日市市中浜田町4の16
ロイヤルマンションHAMADA 208号
電話 059(354)6116
FAX 059(329)5333

保守・管理に高い評価

四日市事務機センター



四日市事務機センターのサービススタッフ

四日市事務機センター(本社四日市市日永西2の18の7、佐野智成社長、電話059・346・5411)は、事務機器の保守・管理対応を徹底し、高い評価を得ている。キヤノン販売店の保守サービスを総代理とする「パートナーサービスプログラム(PSP)」では、2大会連続で全国3位を獲得した。クラウドシステムを活用した情報共有化による迅速な対応や、故障を未然に防ぐ定期点検の取り組みが評価された。(三重・片桐芳樹)

2大会連続で全国3位

中小企業の強い味方に

佐野社長は「DX(デジタルトランスフォーメーション)対応で事務機器の重要性はますます高まっていく。サービスと技術レベルを一層高め、地域の中小企業のお役に立ちたい」と話。

PSPは、顧客アンケートや技術スキルをもとにランク認定する制度。四日市事務機センターは最高ランク「AAA」を15年連続で維持している。評価ポイントでは、全国240社を超える販売店の中で、2019年に3位を獲得した。20

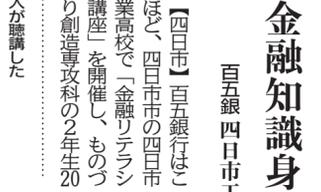


故障した際の予備機として約70台の複合機を用意している

年度はコロナ禍で中止となったが、21年度も3位を受賞した。6年連続で10位以内に入っている。

同社の特徴的な取り組みとして「ダウンタイム60」がある。クラウドシステムを活用し、顧客から複合機の故障などトラブルの連絡が入ったら1時間以内での解決を目指すのだ。訪問での対応が必要な場合は、トラブル内容を全スタッフにメール配信され、現場に近いスタッフが迅速に対応することで、素早い解決につなげている。

補修部品の管理を徹底しており、三重県内に3か所の修理対応拠点・部品倉庫に加え、営業車両に積んでいる部品の種類・数まで把握し、足りなくなったら自動発注する仕組みも整えている。さらに、予備の複合機約70台をそろえ、故障の際、すぐに代替機を用意できるようにした。



金融知識身につけて

【四日市】百五銀行は、四日市市の四日市工業高校で「金融リテラシー講座」を開催し、ものづくり創造専攻科の2年生20人が受講した。

百五銀行は、ものづくり専攻科が地域の企業と連携して教育活動を支援する「協働パートナーズ」の1社。来年3月に卒業する2年生に対し、経済的に自立した社会人となるために必要な知識や判断力を身につけてもらうのが狙い。今回で3回目。



8月31日に閉店するアンナミラース高輪店

アンナミラース閉店へ

井村屋グループ
品川駅西口整備で

【三重】井村屋グループが、家計管理や生活設計など社会人として最低限身につけるべき分野を中心に解説、担当者は「自分のライフプランに沿った適切な資産形成を考えて欲しい」と話した。

要請によるもの。アンナミラースは1973年、米国のアンナミラズ社と提携し、東京・南青山に1号店をオープン。アメリカ料理とホームメイドパティを提供するレストランチェーンとして延べ25店舗を出店したが、現在は高輪店のみ営業を継続している。今後については、同社では「高輪店同様の集客力が得られる立地候補を検討しているが、現在のところ新規出店は未定」としている。アンナミラースのバイヤーチーフ(電子商取引)販売を中心に商品をお買い求めいただいた。

能力は1日当たり12万円で、出光興産グループ全体の約13%を上回る。出光興産は南部石油への出資比率を20年3月末時点の38.0%から6月14日付で66.9%に高め、子会社化した。UBEや中国電力など既存株主から株式を取得した。跡地活用に向けた意思決定を早める狙いがある。

【三重】三重県商工会連合会(坂下啓登会長)と三重県商工会職員協議会(藤岡信会長)は、このほど、津市の三重県総合文化センターで上期研修会を開いた。4人が経営支援事例を発表し、「青年部と記載指導から始まった、販路開拓と法人成りへの支援」をテーマにした松阪北部商工会の前山晋太郎さんが最優秀賞に選ばれた。

定期点検は、利用頻度に合わせて1~3カ月ごとに顧客を訪問して複合機の点検を行い、同時に困り事も聞いている。これにより故障が減り、管理台数が増加しているのに対し、修理対応件数は減少している。

システム、ハード面の整備とともに、スタッフの意識改革、メーカーが定める資格の取得など技術スキルの向上を進めてきた。

佐野社長は「継続性が大切。日本一のアフターサービスが提供できる会社を目指し、2次の目標を掲げている」。

【四日市】注文住宅の設計・施工販売を手掛けるハウスクラブ(本社三重県菟野町)のグループ会社、InnoBrand(インブランド)本社四日市市連藤真二社長は、自宅に居ながらアウトドア気分が味わえるコンセプト住宅

【三重】三重県商工会連合会(坂下啓登会長)と三重県商工会職員協議会(藤岡信会長)は、このほど、津市の三重県総合文化センターで上期研修会を開いた。4人が経営支援事例を発表し、「青年部と記載指導から始まった、販路開拓と法人成りへの支援」をテーマにした松阪北部商工会の前山晋太郎さんが最優秀賞に選ばれた。

「Zoom」で、三重県内のモデルハウス見学ができる仕組みで、遠方に住むため現地見学が難しい人にも気軽に参加できるようにした。見学は専任のガイドが1組ずつ対応し、見学者からの質問にもその場で答える。参加費は無料。8月6日までの日程で受け付けている。

問い合わせは(電話)059・340・5003まで。

だじりまつ、さまざまな展開を進めていく予定という。

住宅のウェブ見学・相談をスタート
インブランド

石炭などの輸入先の多様化を図っている。脱炭素化の流れの中、ガソリンなど石油製品の需要は今後も縮小する見通しで、元売り各社は過剰設備の解消を進めている。

世界中で大ヒットしたマイクrosoftの基本ソフト(OS)「Windows 95」が発売された1995年に登場した。長く「プロセッサ」(開発ソフト)の代名詞だったが、マイクロソフトの「クラウド」など競合の攻勢を受けてシェアを落とした。

マイクrosoftは、2015年からIEよりも安全性の高い後継ソフト「エッジ」の提供を始めている。「Windows 10」や「11」を備えたパソコンにはエッジが既に搭載されており、同社が移行を促している。

【三重】三井物産は、出光興産の西部石油(東京)の山口製油所(山口県山陽小野田市)の精製設備を、2024年3月をめどに停止すると発表した。人口減少や、燃費の良いハイブリッド車(HV)の普及を背景とし

国内列島三巨頭

出光、山口製油所24年停止

出光興産は14日、出光興産の西部石油(東京)の山口製油所(山口県山陽小野田市)の精製設備を、2024年3月をめどに停止すると発表した。人口減少や、燃費の良いハイブリッド車(HV)の普及を背景とし



記者会見で出光興産の丹生谷副社長(14日午後、東京都千代田区)

たガソリンの需要減少に対応する。設備停止後も備蓄機能は維持する。製油所の跡地は脱炭素関連など新規事業を検討する。石油元売り各社の事業見直しが進んでいる。山口製油所の原油処理

西部石油の飯田社長は山口製油所で記者会見し、精製設備の停止に関し「ビジネスパートナーである出光興産の提案を受け入れることは従業員や地域社

米マイクロソフトのパソコン向け閲覧ソフト「インターネット・エクスプローラー(IE)」のサポートが日本時間16日に終了する。問題が見つかったも修正プログラムを受けられ

【三重】三井物産は、出光興産の西部石油(東京)の山口製油所(山口県山陽小野田市)の精製設備を、2024年3月をめどに停止すると発表した。人口減少や、燃費の良いハイブリッド車(HV)の普及を背景とし

2022
9/3 土・4日
AM10:00-PM5:00
会場 オアシス21 [銀河の広場]
新築からリノベーションまで
多様化する住まいづくりを
分かりやすく来場者に提供する2日間

- 1 公的団体が主催するイベント!
愛知県、名古屋市の行政機関や住まいづくりに関する公的団体が主催する展示会なので、来場者からの信頼度も高く、入場無料で楽しめる住まいづくりに関する総合イベントとして広く認知されています。
- 2 会場は名古屋の中心・栄地区のオアシス21!
交通至便で土日の来場者が多い名古屋の中心栄地区のオアシス21で開催しています。前日も2日間で多数の来場がありました。

出展者募集

最終締切
2022
7月22日(土)

- 出展対象
- 戸建住宅
 - マンション
 - リフォーム/リノベーション
 - キッチン水回り
 - 家具収納
 - 損保
 - 不動産
 - 金融
 - 耐震
 - 防犯
 - 抗ウイルス・抗菌
 - その他 住まい情報

〈企画〉あいち住まいるフェア2022特別委員会
〈主催〉愛知ゆとりある住まい推進協議会
中部経済新聞社

詳しくはWEBサイトをご覧ください

あいち住まいるフェア

検索

https://www.chukei-news.co.jp/housing/

資料請求・お問合せ先

あいち住まいるフェア2022事務局(中部経済新聞社 事業部内)

TEL:052-561-5675 FAX:052-561-9133

〒450-8561 名古屋市千種区名駅4-4-10 名古屋クロスコートタワー17階