

## 充実した福利厚生制度と快適なオフィス環境で 社員の満足度を高めて顧客からの信頼を獲得する

四日市事務機センターはクラウドとIT、アウトソーシングを活用した働き方改革の推進に加えて、充実した福利厚生制度の提供によって社員一人ひとりの意識の向上とチームワークの強化を図り、事業の成長と社員およびその家族の満足度を目指しているユニークな会社だ。同社が提供している福利厚生は97制度で、126制度の提供を目標としている。こうした取り組みが社内だけではなく、個客にも好影響を与えているという。

### サポート力向上で顧客を開拓

四日市事務機センターで代表取締役を務める佐野智成氏が創業者である父より経営を受け継いだのは10年前。代表に就任した当時、同社の顧客のほとんどが官公庁だった。佐野氏は「お客さまに必要とされる会社になるには、地域に広く貢献するべきだ」と考え、地域の企業への顧客開拓に取り組み始めた。最初の取り組みとして力を入れたのがアフターサービスの強化だった。

販売した製品のメンテナンスをスピーディかつ的確に実施できるよう地道に人材を育成し続け、現在では「救急車レベル」(佐野氏)の対応力を誇るまでにレベルアップしているという。

さらに佐野氏は「お客さまの会社をよくするソリューションを提供するには、当社がよくなるしないとお客さまに信頼していただけませんし、お客さまに満足していただけません。そのためには社員が喜んで仕事ができる会

社になること、お客さまに誇れる会社になる必要があります」と話す。

そして佐野氏は社員が働きやすい環境とは何かを知るために、4年間を費やして全国142社の企業を訪問して経営者に話を聞いて回ったという。その結果、「TFS向上推進宣言～126(いいチーム)プロジェクト～」が誕生した。TFS向上推進宣言とはTeam family satisfactionの略称で、チーム(社員)とその家族の満足度向上を図ることで業績の向上を実現する取り組みだ。具体的には働き方改革の推進と福利厚生の充実、オフィスの改装に取り組んでいる。

### 126制度の循環型福利厚生

働き方改革ではセールスフォース・ドットCOMのクラウドサービスを導入し、社員の帰宅時間や改善目標等の進捗状況をリアルタイムに管理・確認できる仕組みを構築して意識の向上と改革の推進を図っている。さらに社

内システムの強化と業務のアウトソーシングによって作業時間の短縮も実践している。

生産性の向上やチームワークの強化を図る仕組みに加えてオフィス環境の快適化にも取り組み、オフィスの大規模な改装も実施した。社内および顧客とのコミュニケーションを充実させるために会議室を多く設け、利用する際の雰囲気に応じて使い分けられるよう、それぞれにテーマを設定してデザイン、設計した。

さらに会議室やオフィスに合計20台もの大型モニターを設置し、Web会議やデジタルコンテンツなどを用いた映像によるコミュニケーションが手軽に利用できる環境も用意されている。

そして現在97制度が提供されている福利厚生の充実にも取り組み続けている。今後29制度を加えて合計126制度を運用する計画だ。佐野氏は「合計126制度を維持しながら、社員の要望や意見も取り入れながら適宜見直し、制度を入れ替える循環型福利厚生を運用していきます」と説明する。

こうした取り組みによって同社への社外からの評価が高まったほか、離職者がゼロになったこと、新卒採用や中途採用の応募者が増えたことなどの効果も得られているという。さらに同社の取り組みが地域のテレビやラジオなどで取り上げられ、多くの企業が同社に訪問してオフィスを視察したり佐野氏に話を聞いたりしている。そうした中で新たなビジネスも多数生まれているという。佐野氏は「社員の子供や友人に入社してもらえたい会社にしていきたい」と、今後も進化を続けていくことをアピールする。

佐野  
智成  
氏  
代表  
取締  
役



# TFS向上推進宣言 ～126(いいチーム)プロジェクト～

合計97制度<sup>※</sup>の福利厚生を提供中、合計126制度を目指す ※2020年5月現在

TFS向上推進宣言では「家族」「健康」「チームワーク」の三つの領域で充実した福利厚生制度を提供している。現在は合計97制度を提供しているが、合計126制度を目指している。

## TFS向上推進宣言 ～126(いいチーム)プロジェクト～

### ファミリー支援 プロジェクト

「家族が安心して生活できる会社であること」を実現するために、両親や家族への感謝を大切にするための制度を提供。

ありがとう制度
奥様バースデイ制度
お塾へGO!!
大切な日は家族と過ごすDay
入学おめでとう制度
マイカー購入支援制度
子ども健やかプロジェクト
生んでくれてありがとう制度
生まれてくれてありがとう制度
子育てタイム
お助けタイム
家族参加型福利厚生システム「EeTEAM」
幸せのおすそ分け企画
子供の参観日
運動会は絶対応援!!(小学生編)

など

### 家族安心・健康支援 プロジェクト

社員の心と身体の健康づくりを支援する制度。経済産業省の健康経営優良法人認定制度の中小規模法人部門に3年連続で認定された。



人間ドック
家族のための健康診断
有休消化手当 休んで健康プロジェクト
心拍数系デバイス半額支援制度
ダイ得っど制度
あんしん制度
脱インフル計画
脱ピロリ菌計画
禁煙手当
医師相談アプリで24時間家族安心制度
ストレスチェックの定期実施制度
MIRAIbody 超合金計画
甦れ!! 血管くん
意識しろ!! 体死防率
下げる!! 高血圧
無くせ!! 交通自己(外勤者のみ)

など

### チームワーク支援 プロジェクト

チームワークの強化に向けた職場の環境づくりを支援する制度。従業員満足度向上を図る。

ニュータイプ育成報奨金
プレミアムチームデー
スキルUP支援制度
チーム達成報奨金
Wednesdayは私服Day
復活休暇
仲間思い制度
仲間紹介制度
みんなが選ぶ MVP
月間 MVP
Gold Rush
EeTEAM大作戦
みんなで一緒に熱くなれ!!
俺こそ最強!!

など

四日市事務機センターで代表取締役を務める佐野智成氏は全国142社の企業を訪問して経営者に話を聞き、得た情報を社員が仕事をする環境の改善に役立てた。その取り組みの一つがオフィスの改装だ。同社内には佐野氏のアイデアが活かされたユニークな空間が実現されており、そこには合計20台の大型モニターが設置されている。



## DATA

株式会社四日市事務機センター <https://www.yj-c.co.jp/>

設立 1974年1月

本社 三重県四日市市日永西2丁目18番地7号

社員数 28名(グループ全体37名) ※2020年5月現在

事業内容 オフィス関連のハードウェア、ソフトウェア等の販売・修理・保守・管理、インターネット環境・LAN環境の構築  
クラウドシステムの構築、システムサポート、リース・レンタル事業、セキュリティ事業 など

